

附件 2:

## 2021 年度工程勘察企业信息化水平评价表

填报单位: \_\_\_\_\_ (盖章)

法定代表人: \_\_\_\_\_ (签章或签字)

填报日期: \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

中国勘察设计协会岩土工程与工程测量分会

# 目 录

I 信息化水平评价体系框架.....	1
II 填写说明.....	3
III 信息化水平评价表.....	4
1 信息化领导力 .....	4
1.1 认知度与推进力.....	4
1.1.1 信息化工作重视度.....	4
1.1.2 信息化领导机构.....	5
1.2 信息化战略和规划.....	5
1.2.1 战略融合度.....	5
1.2.2 规划与计划.....	6
1.3 信息化工作执行力.....	6
1.3.1 信息化工作执行机构.....	6
1.3.2 信息化工作执行情况.....	7
2 信息化基础建设 .....	8
2.1 信息化投资策略与投资结构.....	8
2.1.1 信息化投资力度.....	8
2.1.2 信息化投资结构.....	8
2.2 系统架构技术路线.....	8
2.2.1 基础设施的技术路线.....	8
2.2.2 集中管理水平.....	9
2.3 信息化标准与规范.....	9
2.3.1 信息化标准规范的制定.....	9
2.3.2 信息化标准规范的贯彻实施.....	9
2.4 信息化基础设施建设水平.....	10

2.4.1	网络平台.....	10
2.4.2	公共资源.....	10
2.4.3	软件资产.....	11
3	信息化应用 .....	11
3.1	管理信息化.....	11
3.1.1	企业门户.....	11
3.1.2	办公自动化.....	12
3.1.3	财务管理.....	12
3.1.4	人力资源管理.....	13
3.1.5	资产管理.....	13
3.1.6	档案管理.....	14
3.1.7	知识管理.....	14
3.1.8	决策支持.....	15
3.2	主营业务信息化.....	16
3.2.1	主营业务信息化建设.....	16
3.2.2	主营业务信息化应用.....	16
3.3	集成与协同.....	19
3.3.1	集成水平.....	19
3.3.2	协同水平.....	19
3.4	变革与创新.....	20
3.4.1	流程定义.....	20
3.4.2	流程优化.....	20
4	信息化管理 .....	20
4.1	信息化项目管理.....	20
4.1.1	项目管理规范.....	20
4.1.2	项目管理水平.....	21
4.2	信息安全.....	21
4.3	运维服务.....	22
4.3.1	运维管理.....	22

4.3.2 运维能力.....	23
4.4 信息化治理.....	24
4.4.1 信息化绩效管理制度.....	24
4.4.2 信息化年度报告.....	24
4.4.3 信息化审计.....	25
4.4.4 风险管理.....	25
5 信息化人力资源 .....	26
5.1 信息化培训.....	26
5.1.1 管理情况.....	26
5.1.2 投入情况.....	26
5.1.3 覆盖情况.....	26
5.2 信息化人才.....	26
5.2.1 信息化人才政策.....	26
5.2.2 信息化人才队伍.....	27
6 信息化效果 .....	27
6.1 对企业内部能力的贡献.....	27
6.2 对企业外部形象的贡献.....	28
6.3 对行业信息化的贡献.....	29
IV 调查题（不计分，均为必填项）.....	30

## I 信息化水平评价体系框架

一级指标 及权重	二级指标 及权重	三级指标及权重	指标说明
信息化领导力 (16)	认知度与推进力 (4)	信息化工作重视度 (2)	单位组织、管理、领导并保证信息化工作能够健康发展的综合能力
		信息化领导机构 (2)	
	信息化战略和规划 (6)	战略融合度 (2)	
		规划与计划 (4)	
	信息化工作执行力 (6)	信息化工作执行机构 (2)	
		信息化工作执行情况 (4)	
信息化基础建设 (20)	信息化投资策略与投资结构 (6)	信息化投资力度 (3)	投资、制度、标准化等信息化基础环境的情况
		信息化投资结构 (3)	
	系统架构技术路线 (4)	基础设施的技术路线 (2)	
		集中管理水平 (2)	
	信息化标准与规范 (5)	信息化标准规范的制定 (2)	
		信息化标准规范的贯彻落实 (3)	
	信息化基础设施建设水平 (5)	网络平台 (3)	
		公共资源 (1)	
		软件资产 (1)	
信息化应用 (31)	管理信息化 (8)	单位门户 (1)	反映单位内信息化关键应用的广度、深度, 信息资源开发利用水平及推动单位变革与
		办公自动化 (1)	
		财务管理 (1)	
		人力资源管理 (1)	
		资产管理 (1)	
		档案管理 (1)	

一级指标及权重	二级指标及权重	三级指标及权重	指标说明
		知识管理 (1)	创新的情况
		决策支持 (1)	
	主营业务信息化 (17)	主营业务信息化建设 (3)	
		主营业务信息化应用 (14)	
	集成与协同 (4)	集成水平 (2)	
		协同水平 (2)	
	变革与创新 (2)	流程定义 (1)	
		流程优化 (1)	
信息化管理 (13)	信息化项目管理 (4)	项目管理规范 (2)	反映信息安全，运维、服务管理，绩效管理机制的建设情况
		项目管理水平 (2)	
	信息安全 (4)		
	运维服务 (2)	运维管理 (1)	
		运维能力 (1)	
	信息化治理 (3)	信息化绩效管理制度 (1.5)	
		信息化年度报告 (0.5)	
		信息化审计 (0.5)	
风险管理 (0.5)			
信息化人力资源 (5)	信息化培训 (3)	管理情况 (1)	反映信息化培训，用户技能，信息技术人员配置等状况
		投入情况 (1)	
		覆盖情况 (1)	
	信息化人才 (2)	信息化人才政策 (1)	
		信息化人才队伍 (1)	
信息化效果 (15)	对单位内部能力		反映信息化对

一级指标 及权重	二级指标 及权重	三级指标及权重	指标说明
	的贡献（7）		单位内部能力 和外部形象提 升的贡献
	对单位外部形象 的贡献（3）		
	对行业信息化的 贡献（5）		

## II 填写说明

1、**调查年度：**除特别注明外，填报的数据应以 2021 年度数据为准。

2、**选择题：**未注明“可多选”的题目，皆为“单选题”。

多选题尽量少选择“其他”选项，如选择“其他”，必须填写具体内容，否则默认得分为“0”，填写的内容宜控制在 100 字以内。

3、**缺项处理：**除非特别说明，不得有缺项，否则该项得分默认为“0”。

4、**报送要求：**

指标体系填报数据应由企业法定代表人签章或签字，单位盖章后，根据要求按时完成报送。

### III 信息化水平评价表

#### 1 信息化领导力

##### 1.1 认知度与推进力

###### 1.1.1 信息化工作重视度

Q1. 企业是否制定有信息化工作管理规定或类似的文件，并学习和落实，下列哪些描述符合本企业的情况（可多选）

A、制定了本企业信息化工作的有关管理制度，包括实施细则，且在正式文件中予以反映

B、在本企业的信息化工作中，贯彻并实施了有关管理制度

C、已将本企业信息化工作的有关管理制度向企业员工传达

D、其他，请填写\_\_\_\_\_

Q2. 本企业对各业务部门进行信息化绩效考核的情况

1) 是否将信息化工作纳入各业务部门绩效考核

A、是 B、否

2) 本企业对各业务部门进行信息化绩效考核主要有哪些要求（300字以内）

---

---

---

---

Q3. 本企业召开信息化年度工作会议的情况

1) 是否召开

A、是 B、否

2) 如召开，企业一把手是否参加了信息化年度工作会议

A、是 B、否

Q4. 在本企业年度工作计划中，对信息化工作是否有明确的安排和要求

A、是 B、否



## 1.1.2 信息化领导机构

### Q1. 企业信息化领导小组建立情况

1) 是否有正式发文成立的企业信息化（工作）领导小组

A、是 B、否

2) 如有正式发文成立的企业信息化（工作）领导小组，上一年度信息化领导小组举行会议并有会议纪要次数为\_\_\_\_次

3) 如有正式发文成立的企业信息化（工作）领导小组，信息化工作领导小组包括以下哪些成员（可多选）

A、总经理或董事长（企业一把手） B、企业信息化主管领导 C、企业主要业务主管领导 D、信息化管理部门领导 E、主要业务及职能管理部门领导 F、其他，请填写\_\_\_\_\_

### Q2. 职位的设置情况

1) 是否有明确任命的 CIO

A、有 B、无

2) 如有明确任命的 CIO，CIO 的职务级别是

A、总经理级别（企业一把手） B、副总经理、总工程师级别 C、副总工程师级别 D、部门领导级别 E、其他，请填写\_\_\_\_\_

3) 如果没有 CIO，分管信息化工作领导的级别

A、总经理级别（企业一把手） B、副总经理或总工程师级别 C、副总工程师级别 D、部门领导级别 E、其他，请填写\_\_\_\_\_

## 1.2 信息化战略和规划

### 1.2.1 战略融合度

Q1. 企业的发展规划中是否包含信息化规划（规划应以企业正式文件发布）

A、是 B、否

Q2 企业信息化规划与企业发展规划的相符程度

A、完全符合 B、基本符合 C、较好符合 D、有一定差距 E、不符合 F、尚未制定信息化规划或企业发展规划 G、其他，请填写\_\_\_\_\_

Q3. 企业信息化规划的参与人员

**1) 企业信息化规划制定或调整的主要参与人员包括（可多选）**

A、企业总经理或董事长（企业一把手） B、企业领导班子主要成员 C、业务部门主要领导 D、信息化管理部门主要领导 E、主要业务骨干 F、信息技术骨干人员 G、尚未制定信息化规划 H、其他，请填写\_\_\_\_\_

**2) 企业信息化规划制定或调整时参与评审的人员（可多选）**

A、企业领导或 CIO B、规划或计划管理部门领导 C、主要业务部门领导 D、信息化管理部门领导 E、外部信息化专家 F、未经过评审 G、尚未制定信息化规划 H、其他，请填写\_\_\_\_\_

**Q4. 业务部门参与信息化规划制定工作的程度**

A、业务部门未参与讨论  
B、业务部门通过座谈会参与讨论，并以书面形式提交对信息化规划的建议  
C、主要业务管理部门的领导或骨干人员长期加入制定规划的工作组，并在业务系统的规划方面起主要作用，推动了业务与信息化的融合  
D、其他，请填写\_\_\_\_\_

**1.2.2 规划与计划**

**Q1. 企业信息化规划包含哪些内容（可多选）**

A、现状分析 B、环境分析 C、发展目标（含年度目标） D、发展思路 E、重点任务 F、措施和要求 G、尚未制定信息化规划 H、其他，请填写\_\_\_\_\_

**Q2. 信息化年度计划中主要工作安排与信息化规划的相符程度**

A、完全符合 B、基本符合 C、较好符合 D、有一定差距 E、不符合 F、未有信息化规划或信息化年度计划

**1.3 信息化工作执行力**

**1.3.1 信息化工作执行机构**

**Q1. 信息化管理部门的配置**

A、信息化工作统一归口管理，有独立部门  
B、信息化工作统一归口管理，非独立部门  
C、有信息化管理部门，没有统一归口管理，各个业务部门自行管理

D、本企业无明确负责信息化职能的部门

E、其他，请填写\_\_\_\_\_

**Q2. 信息化管理部门的职责（可多选）**

A、负责组织编制信息化规划、计划

B、负责信息化预算执行

C、负责信息化项目实施管理

D、推动组织和流程创新

E、提供对高层决策的支持

F、负责信息化应用水平评估

G、负责信息化持续改进的推动、协调和管理

H、负责信息化基础设施、信息系统的管理和维护

I、没有明确的信息化管理部门

J、其他，请填写\_\_\_\_\_

**Q3. 企业信息化建设主要依托**

A、本企业信息技术支撑机构

B、本企业信息技术支撑机构为主，外部 IT 公司为辅

C、外部 IT 公司为主，本企业信息技术支撑机构为辅

D、外部 IT 公司

**1.3.2 信息化工作执行情况**

**Q1. 信息化年度计划完成率\_\_\_\_\_%**

**Q2. 信息化建设与应用工作中承担主要责任的部门情况**

1) 业务部门对本部门信息化需求是否承担主要责任

A、是 B、否

2) 业务部门对信息系统的应用、数据规范性和完整性是否承担主要责任

A、是 B、否

3) 信息化管理部门对信息系统实施、运行维护和技术支持是否承担主要责任

任

A、是 B、否

### Q3. 企业信息化预算的制定方式

A、信息化总体规划和年度计划的预算纳入企业预算管理，或设立信息化专项资金，集中投入，统一管理，专款专用

B、根据具体情况适当安排，由企业自筹和技改、科研等渠道解决

C、没有制定信息化预算

D、其他，请填写\_\_\_\_\_

### Q4. 信息化年度预算完成率\_\_\_\_\_%

## 2 信息化基础建设

### 2.1 信息化投资策略与投资结构

#### 2.1.1 信息化投资力度

Q1. 本企业年信息化投入占企业营业收入的比例是\_\_\_\_\_%

1) 企业年营业收入是\_\_\_\_\_万元

2) 企业年信息化投入共\_\_\_\_\_万元，其中国拨（包括批产技改、信息化专项工程和各类预研项目等）\_\_\_\_\_万元，自筹投入（含国拨资金配套的自筹资金和自主投入）\_\_\_\_\_万元

3) 企业年信息化投入预算是\_\_\_\_\_万元

#### 2.1.2 信息化投资结构

Q1. 软件与服务的投入占信息化总投入比例\_\_\_\_\_%

Q2. 硬件与网络设备的投入占信息化总投入的比例\_\_\_\_\_%

Q3. 运维服务的投入占信息化总投入的比例\_\_\_\_\_%

### 2.2 系统架构技术路线

#### 2.2.1 基础设施的技术路线

Q1. 基础设施的种类统计

1) 企业在用的核心网络设备的品牌数量

A、1 或 2 种    B、3 或 4 种    C、5 或 6 种    D、7 种以上    E、尚未

使用网络设备

2) 企业在用的主要数据库管理系统的品牌数量

A、1种 B、2或3种 C、4或5种 D、5种以上 E、尚未使用数据库管理系统

3) 企业在用的主要服务器端操作系统的品牌数量

A、1或2种 B、3种 C、4种 D、4种以上 E、尚未使用服务器端操作系统

Q2. 采用模块化、松耦合、可配置的信息技术架构的情况

A、全部采用 B、大部分采用 C、局部采用 D、有采用计划 E、无采用计划 F、其他，请填写\_\_\_\_\_

2.2.2 集中管理水平

Q1. 信息化硬件基础设施采取的集中管理方式

A、统一管理，集中控制 B、由各业务部门集中管理 C、没有采用任何集中管理方式 D、其他，请填写\_\_\_\_\_

Q2. 服务器集中管理的情况

1) 数据库服务器是否集中管理

A、是 B、否

2) 应用服务器是否集中管理

A、是 B、否

3) 网络服务器是否集中管理

A、是 B、否

2.3 信息化标准与规范

2.3.1 信息化标准规范的制定

Q1. 是否设立了专门的部门或者人员负责企业信息化标准的制定工作

A、是 B、否

Q2. 企业已编制实施的信息化企业标准的数量是\_\_\_\_\_

2.3.2 信息化标准规范的贯彻实施

Q1. 企业在信息化工作中应用信息化标准的情况

A、全部应用 B、大部分应用 C、部分应用 D、没有应用

**Q2. 企业信息代码管理情况**

1) 是否有归口管理部门、责任人员负责信息代码管理和应用工作

A、是 B、否

2) 是否结合本企业实际情况，制定本企业的信息代码管理实施细则或工作方案

A、是 B、否

3) 企业在哪些信息系统中应用了信息代码（可多选）

A、人力资源系统 B、办公管理 C、财务管理系统 D、知识管理  
E、经营管理 F、档案管理 G、项目管理 H、没有应用 I、其他，请填写\_\_\_\_\_

**2.4 信息化基础设施建设水平**

**2.4.1 网络平台**

**Q1. 企业是否颁布并执行统一的网络建设和运维管理制度**

A、是 B、否

**Q2. 企业网络平台覆盖情况**

1) 覆盖部门的比例\_\_\_\_%

2) 企业园区网计算机联网率\_\_\_\_%

**Q3. 企业计算机总数\_\_\_\_\_**

**2.4.2 公共资源**

**Q1. 企业对公共资源统一管理情况**

A、全部统一管理 B、大部分统一管理 C、部分统一管理 D、没有统一管理

**Q2. 企业对公共资源的管理和使用情况（300 字以内）**

- 1) 基础数据库（标准、编码、资产等）；
- 2) 数字化情报、数字化档案；
- 3) 其他公共资源（如软件 Licence 等）。

---

---

---

---

### 2.4.3 软件资产

#### Q1. 企业软件资产管理制度包括的内容（可多选）

A、尚未建立软件资产管理制度    B、软件计价    C、软件获取    D、登记与备存    E、软件使用    F、日常管理    G、注册注销    H、其他，请填写\_\_\_\_

#### Q2. 企业对软件资产管理的方式

A、尚未进行软件资产管理    B、软件资产台帐管理    C、单机软件资产信息系统管理    D、分布式软件资产信息系统管理    E、企业信息平台集成管理    F、其他，请填写\_\_\_\_

## 3 信息化应用

### 3.1 管理信息化

#### 3.1.1 企业门户

##### Q1. 企业工作门户

- A、尚未建设企业工作门户和信息网站
- B、信息网站：主要用于发布公司情况介绍、日常新闻和通知
- C、信息门户：为用户提供个性化界面，与相关业务系统实现了单点登录，实现了统一的WEB信息发布，并提供WEB内容的集成搜索
- D、应用门户：在C的基础上，与主要业务系统实现了应用集成、业务流程集成，并支持协同工作
- E、知识门户：在D的基础上，实现了企业业务经验与管理知识的统一规划、分类、检索和共享，支持在线学习，能够分析和展示主要业务指标的决策支持数据

##### Q2. 企业工作门户集成信息系统的情况

- A、全部集成    B、大部分集成    C、部分集成    D、没有集成

### 3.1.2 办公自动化

#### Q1. 办公自动化系统

1) 企业是否建立统一的办公自动化系统

A、是 B、否

2) 如果是，在办公自动化系统上实现（可多选）

A、信息发布 B、公文流转 C、运营保障管理 D、会议管理 E、  
员工个人工作管理 F、其他，请填写\_\_\_\_\_

3) 如果是，企业公文在内部传递的电子化比例\_\_\_\_\_%

### 3.1.3 财务管理

#### Q1. 企业财务核算情况为（可多选）

A、在企业内部及下级单位统一核算软件

B、在企业内部及下级单位实现集中核算管理

C、尚未使用财务核算软件

D、其他，请填写\_\_\_\_\_

#### Q2. 通过信息系统实现的财务分析功能有（可多选）

A、投资回报分析 B、预算执行分析 C、成本管理分析 D、多维盈利分析  
E、投资风险分析 F、财务比率分析 G、尚未使用财务分析软件  
H、其他，请填写\_\_\_\_\_

#### Q3. 全面预算软件的应用情况（可多选）

A、预算编制及报表管理

B、预算核准、审批

C、预算执行控制（包含对下级单位的预算控制）

D、预算执行结果的反馈及预警

E、预算分析与考核管理

F、尚未使用系统支撑全面预算管理

G、其他，请填写\_\_\_\_\_

#### Q4. 企业财务管理一体化平台的应用情况（可多选）

A、实现关联交易及合并报表



B、收支的网上申请、审批及业务处理

C、运用财务绩效评价，实现重点财务指标的分析、评价及风险预警

D、实现资金集中监控，对账户、资金预算、资金计划编制、资金池、票据等进行管理

E、实现全生命周期的资产管理，对资产投资、资产维护、资产摊销等进行管理

F、建立基于 EVA 的全价值链成本管理体系，实现成本核算、考核、控制、分析及预测

G、其他，请填写\_\_\_\_\_

**Q5. 财务管理系统与其他系统的集成情况（可多选）**

A、门户系统 B、办公自动化系统 C、人力资源管理系统 D、物资管理系统 E、生产管理 F、决策支持系统 G、其他，请填写\_\_\_\_\_

**3.1.4 人力资源管理**

**Q1. 人力资源管理系统**

1) 是否已经建立了人力资源管理系统

A、是 B、否

2) 人力资源管理系统已应用了哪些功能（可多选）

A、人力资源规划 B、岗职位管理 C、员工管理 D、劳动合同管理  
E、招聘管理 F、培训管理 G、考勤管理 H、绩效管理 I、薪酬管理  
J、能力素质模型管理 K、其他, 请填写\_\_\_\_\_

3) 本企业使用的人力资源管理系统分析功能包括（可多选）

A、人力资源结构分析 B、人工成本分析 C、培训分析 D、考核分析  
E、其他，请填写\_\_\_\_\_

4) 企业哪些应用系统使用了人力资源管理系统中的部门和员工数据（可多选）

A、OA 系统 B、财务管理系统 C、项目管理系统 D、门户系统 E、其他，请填写\_\_\_\_\_

**3.1.5 资产管理**

**Q1. 企业设备资产管理的情况**

1) 企业是否使用信息系统进行设备资产管理

A、是 B、否

2) 如果是，本企业纳入信息系统管理的设备资产占总设备资产的比例  
\_\_\_\_\_ %

3) 如果是，信息化对企业设备资产管理的作用（可多选）

A、实现清晰的、动态的设备台账管理

B、实现设备可使用状态管理

C、实现设备维修维护过程管理，节约了维修及维护费用，并延长了设备生命周期

D、实现设备备件库存管理，降低了库存成本

E、其他，请填写\_\_\_\_\_

**3.1.6 档案管理**

**Q1. 档案管理系统的功能（可多选）**

A、其他业务系统的信息在线归档 B、馆藏档案管理 C、现行技术资料分发与控制管理 D、档案信息发布与利用 E、馆务管理数字化 F、档案资源异质备份 G、档案、情报和图书资源的统一检索服务 H、尚未建立档案管理系统 I、其他，请填写\_\_\_\_\_

**3.1.7 知识管理**

**Q1. 通过信息系统实现的知识管理功能有（可多选）**

A、实现多格式知识的存储、索引、维护和使用

B、业务应用系统中的知识采集

C、基于流程的知识推送服务

D、知识分类及其知识权限控制

E、专家网络、知识社区和问题中心

F、知识分类统计及知识绩效评估

G、集成化的知识搜索引擎

H、知识挖掘和关联分析

I、尚未建立知识管理平台

J、其他，请填写\_\_\_\_\_

**Q2. 知识管理在本企业产生的作用（可多选）**

A、能够将必要的数据和信息在需要的部门间共享

B、能够对内部知识实现有效地保护

C、融合知识与流程，使员工在业务工作中实时获得所需知识

D、其他，请填写\_\_\_\_\_

**Q3. 企业是否建立了知识贡献绩效考评或相关激励管理制度**

A、是    B、否

**3.1.8 决策支持**

**Q1. 企业信息化已经为哪些关键业务提供了决策支持（可多选）**

A、提供了财务方面的决策支持，如预算管理、资金管理、负债管理、成本管理等业务

B、提供了生产管控方面的决策支持，如生产计划、质量安全、资产管理等业务

C、提供了科研管理方面的决策支持，如科研计划、科研经费、科研成果、科研成本、科研收益等业务

D、提供了人力资源方面的决策支持，如人才需求、人员结构、培养计划、薪酬规划等业务

E、提供了市场体系方面的决策支持，如营销计划、销售计划、渠道管理等业务

F、尚未实现对关键业务的决策支持

G、其他，请填写\_\_\_\_\_

**Q2. 信息化对企业的决策支持现状**

A、信息化尚未形成对企业决策的支持能力

B、初级水平：能够提供决策所需的数据支持，采用常用的数据分析方法和工具，生成基本的统计报表和描述性图表

C、中级水平：能够进行简单的数据挖掘，形成较为复杂的管理数据报表，

为某个决策主题（财务、人力、市场等）提供系统的、总结性的、预测性的分析

D、高级水平：采用专业的数据挖掘系统，建立全局数据仓库，对企业的全业务进行系统的分析总结，建立符合业务特点的数学模型，并以结论性的图表数据进行展示，为企业的决策者提供直接的、趋势明确的决策支持

### 3.2 主营业务信息化

#### 3.2.1 主营业务信息化建设

##### Q1. 信息化系统建设覆盖了企业的哪些业务活动（可多选）

- A、需求分析    B、方案设计    C、工程设计    D、生产经营管理    E、  
土工试验数据处理    F、项目管理    G、地理信息系统    H、质量安全管理  
I、供应商管理    J、工程地质野外数据采集    K、资源管理

##### Q2. 信息化建设还覆盖了企业哪些业务活动

请说明：

---

---

---

---

#### 3.2.2 主营业务信息化应用

##### Q1. CAD 应用水平

- A、没有 CAD 应用  
B、采用二维 CAD 软件进行辅助设计，并以二维图样作为制造依据  
C、采用三维 CAD 软件进行辅助设计，三维模型仅供参考，二维图样作为制造依据  
D、采用三维 CAD 软件进行辅助设计，二维图样作为主要制造依据  
E、其他，请填写\_\_\_\_\_

##### Q2. 项目管理系统应用水平（可多选）

- A、尚未应用项目管理系统  
B、支撑了项目管理中的工作分解结构、制定进度计划、执行过程反馈和范围管理

C、支撑了项目管理中的费用管理、资源管理、风险管理、采购管理和质量管理

D、支撑了技改投资、经营等业务的工作分解结构、制定进度计划，执行过程反馈和范围管理

E、支撑了技改投资、经营等业务的费用管理、资源管理、风险管理、采购管理和质量管理等

F、利用挣值分析等方法监控项目工作，对变更进行审批控制，对项目进行收尾，实现了对项目的整合管理

G、建立了企业级项目结构和多项目体系，定义多项目、项目集、项目组合的关键绩效指标，实现了对项目集和项目组合的管理

H、项目管理系统与生产管理系统、运营管理系统等进行集成，实现了项目管理的跨平台应用和信息实时交互，对项目执行状态进行有效监控

I、其他，请填写\_\_\_\_\_

### **Q3. 客户关系管理系统应用水平（可多选）**

A、没有客户关系管理系统

B、建立相关应用系统，管理企业的销售业务，实现销售管理、市场管理、客户服务以及日常工作管理

C、建立相关商务功能，提供与客户沟通的渠道，实现邮件系统、电子商务等应用

D、建立相关分析功能，重点对相关数据的分析应用，实现数据的分析、挖掘等应用，为管理者决策提供数据方面的支持并且对相关的作业进行有效的跟踪与报警

E、其他，请填写\_\_\_\_\_

### **Q4. 工程地质数据库与地理信息系统（可多选）**

A、没有工程地质数据库与地理信息系统

B、建立有工程地质数据库系统，利用系统查询、统计工具可以进行多维度、多层次、可视化的工程地质数据与图文档资料查询、统计

C、建立有工程地质地理信息（空间）数据库，并可进行区域分析

D、建立有工程地质地理信息（空间）数据库，利用系统进行三维地质模型分析，可以完成地表三维模型展现、地下三维模型分析、空间图形化指标分析

E、其他，请填写\_\_\_\_\_

**Q5. 工程地质野外数据采集系统（可多选）**

A、没有工程地质数据库与地理信息系统

B、建立有工程地质野外数据采集系统，利用系统、如手持移动设备（如 PDA），对工程地质野外钻探数据进行实时记录，内容包括测量信息、钻孔信息、地层信息、土样信息、原位测试信息、地下水信息进行数据采集

C、建立有工程地质野外数据采集系统，可以采集现场与取样的影像资料，实现野外数据的全息化采集

D、建立有工程地质野外数据采集系统，可以上载、管理和查询常用的资料文档

E、其他，请填写\_\_\_\_\_

**Q6. 土工试验数据处理系统（可多选）**

A、没有土工试验数据处理系统

B、建立有土工试验数据处理系统，采用数据库方式对土工试验数据进行管理，便于以后的加工处理与利用

C、建立有土工试验数据处理系统，对土工试验数据进行计算分析，自动生成相应的试验曲线图

D、建立有土工试验数据处理系统，可以利用土工试验数据，自动生成土工试验单项记录表、土工试验成果总表和各種试验曲线、收费汇总表

E、系统有土工试验数据处理配置工具，可以添加和编辑试验人员、试验仪器、计算参数、成果表模板等

F、系统有土工试验仪器数据接口，可以导入、导出土工试验的数据与成果，实现从土工试验数据收集，到生成工程地质勘察报告的一体化应用

G、其他，请填写\_\_\_\_\_

**Q7. 企业还有其他哪些支持主营业务的应用系统。请分别说明所支持的企业业务、系统应用水平和应用效果：**

请说明（500字以内）：

---

---

---

---

### 3.3 集成与协同

#### 3.3.1 集成水平

##### Q1. 应用系统集成的主要方式

A、业务过程集成    B、应用集成    C、数据集成    D、尚未进行应用系统集成    E、其他，请填写\_\_\_\_\_

##### Q2. 本企业目前跨应用系统的业务流程情况

- A、基本没有跨应用系统的业务流程
- B、有跨应用系统的业务流程，但由于各方面原因（如技术、体制）等，不能将这些流程自动化
- C、有跨应用系统的业务流程，且已经实现了这些流程的自动化，但还不完善，仍有提升的空间
- D、有跨应用系统的业务流程，且已经很好地实现了这些流程的自动化

#### 3.3.2 协同水平

##### Q1. 企业与主要合作伙伴的信息化协同水平

评议内容包括：

- 1) 与合作伙伴之间采取的信息化协同措施；
- 2) 与合作伙伴信息化协同为本企业产生的效果。

请说明：

---

---

---

---

##### Q2. 企业内部管理的数字化协同水平

- A、实现所有业务协同      B、实现大部分业务协同      C、实现部分业务协同  
D、没有实现协同

### 3.4 变革与创新

#### 3.4.1 流程定义

##### Q1. 流程显性化工作状况

- A、开展了全面的业务流程分析  
B、开展了部分的业务流程分析  
C、绘制了全部业务流程图  
D、绘制了部分业务流程图  
E、尚未进行流程显性化  
F、其他，请填写\_\_\_\_\_

#### 3.4.2 流程优化

##### Q1. 企业是否设立管理信息化课题研究

- A、是      B、否

##### Q2. 是否应用流程建模与优化工具进行流程优化

- A、是      B、否

##### Q3. 关于业务流程优化的工作，下列哪一种描述最接近本企业的实际情况

- A、有整体优化的流程体系，有流程持续改善的常设组织  
B、有局部优化的流程体系，但没有整体优化  
C、有清晰的、标准化的流程体系，但没有优化  
D、有粗略的流程，但不确定、没有标准化  
E、没有流程，靠制度和规定约束

## 4 信息化管理

### 4.1 信息化项目管理

#### 4.1.1 项目管理规范

##### Q1. 是否制定有信息化项目管理制度，并按制度执行情况



A、全部执行    B、大部分执行    C、部分执行    D、没有执行    E、没有制定信息化项目管理制度

**Q2. 关于信息化项目管理哪几项符合企业实际情况（可多选）**

- A、由国家和上级单位投资的信息化项目
- B、企业出资建设的涉及单位间共享、协同和集成的信息化项目
- C、项目验收以国家标准、行业标准以及已批复的建设方案、项目委托书（合同）和用户测试报告为依据
- D、没有采取以上的信息化项目管理措施
- E、其他，请填写\_\_\_\_\_

**Q3. 是否制定本企业信息化项目管理实施细则的情况**

- A、制定了完善的信息化项目管理实施细则
- B、制定了基本的信息化项目管理制度
- C、尚未制定信息化项目管理制度
- D、其他，请填写\_\_\_\_\_

**4.1.2 项目管理水平**

**Q1. 年度信息化项目按时完成率\_\_\_\_\_%**

**Q2. 企业开发或使用的主要应用系统需求分析报告的评审情况**

- A、有需求分析报告，经过评审
- B、有需求分析报告，未经评审
- C、无需求分析报告

**Q3. 企业信息化项目验收并正式投入运行一段时间后，对项目应用效益进行评估的情况**

- A、全部评估    B、大部分评估    C、部分评估    D、没有评估

**4.2 信息安全**

**Q1. 企业信息安全情况**

**1) 信息系统安全等级保护工作实施情况为（可多选）**

- A、等级保护工作纳入年度工作计划
- B、建立或明确安全管理机构，落实安全管理人员，落实等级保护工作责任

- C、对现有的所有信息系统进行了定级
- D、组织相关部门和有关安全技术专家对信息系统定级结果的合理性和正确性进行论证和审定
- E、对已经定级的系统进行了备案
- F、新建信息系统在规划、设计阶段确定安全保护等级并备案
- G、其他，请填写\_\_\_\_\_

**2) 企业在信息安全方面采取了哪些措施：**

- 1) 信息安全组织机构的建设情况；
- 2) 信息安全管理制度的编制和执行情况；
- 3) 信息安全技术和工具的应用情况；
- 4) 其他信息安全相关的措施。

**请说明：**

---

---

---

---

**4.3 运维服务**

**4.3.1 运维管理**

**Q1. 企业信息系统运维管理制度和规范的情况**

- A、参照 ITIL、ISO/IEC20000 等标准，实现所有运维工作的制度化、流程化和显性化
- B、实现大部分运维工作的制度化、流程化和显性化
- C、实现部分运维工作的制度化、流程化和显性化
- D、尚未制定运维管理制度
- E、其他，请填写\_\_\_\_\_

**Q2. 本企业信息化运维的组织架构体系状况（可多选）**

- A、企业没有明确的信息化运维负责部门
- B、企业建立了完备的信息化运维组织架构，对信息化运维的岗位、工作职

责、人员配置等内容有明确的制度规定

C、企业将信息化运维管理纳入企业信息化规划，制定了年度信息化运维计划，并对计划进行跟踪管理

D、企业对信息化运维工作建立了完善的考核机制，制定了运维人员绩效和信息化工作绩效考核标准，定期对相关工作进行考核

E、其他，请填写\_\_\_\_\_

**Q3. 运行维护制度的建设和执行情况是（可多选）**

A、缺乏运行维护制度      B、建立了完备的运行维护制度

C、严格执行运行维护制度并进行了相应的考核

**Q4. 运维应急预案情况（可多选）**

A、有应用系统和数据恢复的应急预案

B、有网络和基础设施应急预案

C、已经对应急预案进行了演练

D、没有应急预案

E、其他，请填写\_\_\_\_\_

**4.3.2 运维能力**

**Q1. 系统平均无故障运行情况**

1) 关键管理信息系统的年均无故障运行时间\_\_\_\_\_小时

2) 关键主营业务系统的年均无故障运行时间\_\_\_\_\_小时

**Q2. 主要应用系统的数据备份**

A、建立了异地自动备份系统

B、建立了本地自动备份系统

C、采用手动等其他备份方式

D、没有备份

**Q3. 运行维护费用的到位率\_\_\_\_\_%**

**Q4. 企业运维人员的数量是\_\_\_\_\_**

**Q5. 本企业运维工具的功能（可多选）**

A、能够对服务器进行实时监控和预警

- B、能够对网络设备进行实时监控和预警
- C、能够对机房环境进行实时监控和预警
- D、能够对信息系统应用服务（数据库、中间件、Web 应用、邮件应用等）进行实时监控和预警
- E、能够管理信息化服务支持（服务台、事故管理、问题管理、配置管理、变更管理、发布管理）
- F、能够管理信息化服务交付（服务级别管理、信息化服务财务管理、能力管理、信息化服务持续性管理、可用性管理）
- G、其他，请填写\_\_\_\_\_

#### 4.4 信息化治理

##### 4.4.1 信息化绩效管理制度

###### Q1. 信息化绩效管理现状（可多选）

- A、有正式发布的信息化绩效考核体系
- B、已开展年度信息化绩效考核工作
- C、采用专业工具，进行信息化绩效考核管理
- D、对信息化绩效考核结果进行分析，用于指导开展下一步信息化工作
- E、尚未进行信息化绩效管理
- F、其他，请填写\_\_\_\_\_

###### Q2. 在信息化工作奖励方面，本企业内设立了以下哪些奖项（可多选）

- A、信息化先进工作者（个人）
- B、信息化先进集体
- C、信息化项目成果奖
- D、尚未设立信息化工作奖项
- E、其他，请填写\_\_\_\_\_

##### 4.4.2 信息化年度报告

###### Q1. 企业信息化年度报告或信息化年度总结包括哪些内容（可多选）

- A、信息化战略回顾（解读企业战略，阐明信息化战略与企业战略的融合情况）

B、信息化能力与运营（阐述了信息化基础设施，信息化应用与数据、信息化组织结构、信息化人力资源、信息化文化、信息化服务管理等方面的发展情况）

C、信息化商业价值（包括信息化直接经济效益、信息化对企业价值链的贡献、信息化对企业管控的贡献、信息化对战略适应力的贡献等）

D、展望与机会（对下一年度企业信息化发展机会的分析）

E、尚未编制信息化年度报告或信息化年度总结

F、其他，请填写\_\_\_\_\_

#### 4.4.3 信息化审计

##### Q1. 信息化支持本企业内控管理达到的水平及通过信息化审计的情况

1) 是否进行了信息化审计

A、是 B、否

2) 信息化对内控管理的支持状况

A、信息化支撑内部控制，确保组织的最高层（董事会、经理会）、管理层及其他人员参与到整个机构的动作过程中，以实现企业组织经营目标

B、为保证财务报告的可靠性，而所谓的可靠性则指财务报告的一致性、可比性以及选择适当的会计处理方法

C、企业内部管理过程能够提供适用的可以遵循的法律法规性的合理保证

D、基本没有支持

3) 审计的单位

A、外部权威机构 B、单位内部独立于系统开发、使用的第三方 C、企业信息化管理部门 D、尚未进行审计

#### 4.4.4 风险管理

##### Q1. 信息化对本企业风险管理的支持程度

A、基本没有支持

B、利用信息化手段，可以帮助企业进行风险识别

C、通过信息化手段，支持企业进行风险量化分析

D、风险管理纳入企业经营活动，信息化支持企业对业务的实时风险监控

E、建立全面风险管理体系，通过网络化的风险管理系统，能采取迅速应变

F、其他，请填写\_\_\_\_\_

## 5 信息化人力资源

### 5.1 信息化培训

#### 5.1.1 管理情况

##### Q1. 信息化培训计划包括以下内容（可多选）

A、岗位知识完备性培训计划    B、考核认证计划    C、培训需求计划  
D、培训满意度调查计划    E、尚未制定信息化培训计划    F、其他，请填写

\_\_\_\_\_

#### 5.1.2 投入情况

Q1. 信息化培训支出占企业培训总费用的比例\_\_\_\_\_%

#### 5.1.3 覆盖情况

##### Q1 信息化培训覆盖人员情况（可多选）

A、企业领导    B、管理人员    C、技术人员    D、系统使用人员    E、  
尚未进行信息化培训

Q2. 应用系统培训平均参训率\_\_\_\_\_%

##### Q3. 基于网络的电子化学习（E-Learning）中，可供选择的学习领域（可多选）

A、生产技术    B、技能    C、规章制度    D、管理    E、营销    F、  
财务    G、企业文化    H、无电子化学习

### 5.2 信息化人才

#### 5.2.1 信息化人才政策

##### Q1. 是否已将信息化人才纳入企业专业技术人员分类体系

A、是    B、否

##### Q2. 制定了哪些信息化人才的政策（可多选）

A、引进信息化人才的优惠政策  
B、对现有信息化人才的特殊鼓励政策  
C、对信息化专业技术人才的培养政策

- D、信息化工作需要的复合型人才的培养政策
- E、尚未制定信息化人才政策
- F、其他，请填写\_\_\_\_\_

**Q3. 业务人员的计算机应用能力要求已纳入（可多选）**

- A、岗位说明
- B、任职考核
- C、尚未纳入正式文件的要求
- D、其他，请填写\_\_\_\_\_

**5.2.2 信息化人才队伍**

**Q1. 信息化管理部门主管人员的知识结构和管理经验（可多选）**

- A、已获得国家职业资格认证
- B、接受过信息化技术的专业教育
- C、接受过管理方面的专业教育
- D、具有业务管理岗位经验
- E、其他，请填写\_\_\_\_\_

**Q2. 企业拥有及控制（外包等）的专业信息技术人员数量占企业员工总数的比例  
\_\_\_\_\_%**

- 1) 企业在职员工总数是\_\_\_\_\_
- 2) 企业拥有的专业信息技术人员数量是\_\_\_\_\_
- 3) 企业外包的专业信息技术人员工作量合计\_\_\_\_\_人年

**Q4. 企业所属信息技术专职人员中获得相关专业资格认证的占全部信息技术员  
工比例\_\_\_\_\_%**

**6 信息化效果**

**6.1 对企业内部能力的贡献**

**Q1. 信息化对企业主营业务的贡献**

如设计方面的研发周期缩短、成本降低、工程更改单减少、试验周期和成本

降低、试制问题处理周期缩短等；

如服务方面的客户响应速度提高、合同履行率和优质客户回访率提升、客户满意率提高、新客户和销售收入增加等。

请说明（建议 300-1000 字）：

---

---

---

---

**Q2. 信息化对企业管理能力的贡献**

对人力资源管理、财务管理、日常办公管理等工作起到的促进作用，如项目或生产计划的完成率提高，管理成本降低，编制财务报告、成本核算报表、预算报表的周期缩短等。

请说明（建议 300 字左右）：

---

---

---

---

**Q3. 信息化对企业决策能力的贡献：描述信息化对本企业高层决策、日常管理决策等方面起到了哪些促进作用。**

请说明（建议 300 字左右）：

---

---

---

---

**6.2 对企业外部形象的贡献**

评议内容包括：

- 1) 在重要期刊、信息化主流媒体上发表文章的情况；
- 2) 申请信息化专利的情况；



3) 获得的国家级、省部级、集团级信息化奖项和荣誉等情况；

4) 本企业信息化工作的经验和成果在国内、国际重大会议和活动中做报告和交流的情况。

**请说明（建议 300-1000 字）：**

---

---

---

---

### **6.3 对行业信息化的贡献**

有助于行业信息化工作整体推进事项的描述，评议内容包括：

1) 学习引进行业信息化先进经验和最佳实践，并取得实际应用效果的情况；

2) 参与信息化大型项目（如多项目协同平台、数字化工程等）的建设和应用工作情况；

3) 其他贡献。

**请说明（建议 300-1000 字）：**

---

---

---

---

IV 调查题（不计分，均为必填项）

Q1. 信息化部门领导和填报人的联系方式

请分别填写信息化部门领导和填报人的相关信息：姓名、所在部门、职务、固定电话、手机、通讯地址、邮编。

---

---

---

---

Q2. 本企业上一年度的信息化项目中，经费共\_\_\_\_万元

Q3. 企业高性能计算资源的现状和需求

1) 高性能计算资源的现有情况

1.1) 高性能计算的总峰值运算速度是\_\_\_\_TFlops（计算公式为：每个 CPU 或 Core 的主频 × 每个时钟周期执行浮点运算的次数 × CPU 数或 Core 数）

1.2) 高性能计算的总内存是\_\_\_\_GB

1.3) 与高性能计算资源配套的总存储容量是\_\_\_\_TB

1.4) 企业现有高性能计算的主要用户专业、用户数量、使用率、使用方式等

---

---

---

---

1.5) 企业现有高性能计算资源是否能够满足企业需求

A、是 B、否

2) 本企业未来 5 年对计算资源的需求情况，包括高性能计算能力需求、存储能力需求、计算软件的需求（软件名称、各模块的 license 数量），以及准备主要应用在哪些领域

---

---

---

---

**Q4. 企业现阶段信息化工作的主要难点，需要提供的支持和帮助**

---

---

---

---

**Q5. 对信息化建设委员会工作的建议**

---

---

---

---

**Q6. 对信息化水平评价工作的建议**

为更好地汇聚行业智慧，进一步加强推动信息化水平评价的效果，请在以下方面提出完善建议：

- 1) 对评价指标体系的建议；
- 2) 对评价总结报告的建议；
- 3) 对达标评价其他工作的建议。